

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА) возмездного оказания услуг

«01» сентября 2025

Минский район, д. Галица

Настоящий публичный договор возмездного оказания услуг (далее «Договор») определяет порядок оказания Индивидуальным предпринимателем Немцовой Валентиной Владимировной, действующей на основании свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя № 692162835 (Республика Беларусь) (именуемой в дальнейшем «Исполнитель»), платных информационно-консультационных услуг физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам (их работникам) (далее – «Заказчики» или «Заказчик»), принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении Договора, а так же взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Исполнителем и Заказчиком.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Услуга - перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте.

Коуч сессия - это индивидуальный или групповой диалог между Исполнителем и Заказчиком, направленный на достижение Заказчиком конкретных целей, раскрытие его потенциала и поиск решений в личной или профессиональной сфере, в ходе которой Исполнитель задает целенаправленные вопросы и создает поддерживающую атмосферу, помогая Заказчику самому найти ответы, разработать план действий и развить самостоятельность, а не давая прямые советы или проводя терапию.

Психологическая помощь - согласно Закона Республики Беларусь “Об оказании психологической помощи”, психологическая помощь - мероприятия, осуществляемые психологом и направленные на содействие гражданину в предупреждении, разрешении, преодолении психологических проблем, кризисных ситуаций и их последствий, сохранение психического здоровья, оптимизацию психологического развития, социальную адаптацию и реабилитацию, саморазвитие, самореализацию и повышение качества жизни гражданина.

Индивидуальная консультация – услуг оказываемая одному Заказчику, длительностью от 30 до 60 минут в зависимости от выбранного тарифа Исполнителя.

Групповое занятие - оказываемая Заказчику услуга в рамках группы от 4 до 12 человек, длительностью от 90 до 180 минут в зависимости от выбранного тарифа Исполнителя.

Группа по социальной адаптации (подростков и взрослых) – услуга по развитию навыков саморегуляции эмоций, налаживание межличностных отношений, подростков со сверстниками и учителями, а также освоение эффективных способов разрешения конфликтов. Группы: от 4 до 12 человек, длительностью от 90 до 180 минут в зависимости от выбранного тарифа Исполнителя.

Расстановочная работа - терапия подсознательных процессов, формирующих проблему, с целью найти ее решение. Этот метод используется в групповом и индивидуальном формате.

Расстановочная программа - полное описание процесса оказания Услуг Исполнителем с возможным наличием информационных материалов и заданий, определенных для достижения установленных целей расстановки.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом Договора является оказание информационно-консультационных услуг в части психологического консультирования и терапии и , семейного консультирования, услуг по организации и проведению психологических тренингов, практикумов, программ, системных и семейных расстановок, интенсивов, коуч сессий, встреч и иных мероприятий в сфере психологического просвещения, в том числе дистанционных (далее – «Услуги» либо «Мероприятия») на возмездной основе, в соответствии с условиями настоящей публичной оферты.

1.2. Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость Услуг в размере и порядке, установленным настоящим Договором.

1.3. Действующий перечень оказываемых Исполнителем Услуг и их стоимость, условия участия в Мероприятиях размещается на сайте Исполнителя <https://niamtsova.com/>.

1.4. Исполнитель оказывает Услуги совершеннолетним, а также несовершеннолетним в лице своих законных представителей.

1.5. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор публичной оферты и в иную информацию на сайте, в связи с чем Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информации. Адрес действующей редакции Договора в сети интернет: <https://niamtsova.com/oferta.pdf>.

1.6. Психологическая помощь гражданину оказывается с его согласия, а несовершеннолетним в возрасте до восемнадцати лет - также с согласия одного из законных представителей. Лицам, признанным недееспособными, психологическая помощь оказывается с согласия и в присутствии их законных представителей.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://niamtsova.com> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является предоплата либо полная оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.5. Договор действует с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя до момента завершения обязательств и взаиморасчетов между Сторонами.

2.6. Исполнитель имеет право в любой момент изменить стоимость еще не оплаченных Услуг и условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте, не менее, чем за 1 (один) календарный день до их ввода в действие.

2.7. В соответствии с п.3 ст. 404 Гражданского Кодекса Республики Беларусь настоящий Договор считается заключенным в письменной форме, в г. Минске, Республика Беларусь.

2.8. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

2.9. В связи с исполнением Договора Заказчик может передавать Исполнителю персональные данные, относящиеся к определенным лицам (представителям) Заказчика. Исполнитель вправе обрабатывать персональные данные исключительно в целях заключения Договора, его исполнения, а также в целях и случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь. Исполнитель обязуется обрабатывать персональные данные, соблюдая их конфиденциальность и безопасность.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

3.1. Услуги по настоящему Договору могут быть оказаны индивидуально либо в группах (формат оказания Услуги).

3.2. Услуги могут оказываться Исполнителем очно и/или дистанционно (при помощи информационно-телекоммуникационной сети Интернет) в режиме прямой трансляции в сети Интернет или предоставляются Заказчику в записи, либо путем предоставления материалов в электронном виде.

3.3. Для заключения Договора Заказчик направляет Исполнителю заявку на оказание услуг. Заявка может быть направлена одним из способов:

- путем направления личного сообщения в социальной сети в аккаунт Исполнителя

- https://www.instagram.com/valentina_nemtsova?igsh=MXg0NjVsNmI5anoxdA==;
- <https://web.facebook.com/valentinianamtsova>;
- <https://vk.com/id6027475>;
- и иные.

- отправка заявки через форму обратной связи, размещенной на <https://niamtsova.com>

- сообщением в любой из мессенджеров Исполнителя (вайбер, телеграмм и др.).

3.4. Заказчик полностью несет ответственность за корректность и достоверность указанных им контактных данных, по которым будет производиться связь и обмен информацией.

3.5. После получения заявки и ознакомления с ней Исполнитель связывается с Заказчиком и по результатам переговоров направляет реквизиты для оплаты Услуги в один из менеджеров Заказчика (вайбер, телеграмм и др.) либо на адрес электронной почты, указанный Заказчиком. Также сторонами согласовывается перечень вопросов, формат оказания Услуги, срок оказания Услуги.

3.6. Срок и график проведения Мероприятий по Договору определяется Исполнителем в одностороннем порядке, указывается на Сайте. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять график проведения Мероприятий, уведомив об этом Заказчика посредством отправки смс-сообщения в один из менеджеров

Заказчика (вайбер, телеграмм и др.) на номер телефона, указанный Заказчиком в заявке. В случае, если Заказчик не согласен с изменением графика, он должен уведомить Исполнителя посредством отправки смс-сообщения в один из менеджеров Исполнителя (вайбер, телеграмм и др.) на номер телефона Исполнителя, указанный на Сайте, либо личного сообщения в социальной сети в аккаунт Исполнителя не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения уведомления от Исполнителя. В этом случае Стороны согласовывают дальнейший порядок оказания Услуг по Договору.

3.7. В связи с исполнением Договора Заказчик может передавать Исполнителю персональные данные, относящиеся к определенным лицам (представителям) Заказчика. Исполнитель вправе обрабатывать персональные данные исключительно в целях заключения Договора, его исполнения, а также в целях и случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь. Исполнитель обязуется обрабатывать персональные данные, соблюдая их конфиденциальность и безопасность.

3.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

3.9. Факт оказания услуг по Договору подтверждается актом приемки оказанных услуг, оформленным единолично Исполнителем в отношении всех Заказчиков на основании пункта 1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 №13 «О единоличном составлении первичных учетных документов».

3.10. Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что акт приемки оказанных услуг в соответствии с настоящим Договором составляется Исполнителем единолично.

3.11. После составления Исполнителем акта приемки оказанных услуг единолично, копия акта при желании Заказчика направляется на электронную почту Заказчика либо через органы почтовой связи по адресу, указанному в предоставленных Заказчиком реквизитах.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Исполнитель, используя имеющиеся в его распоряжении сетевые ресурсы, предоставляет подробную информацию об Услугах, а также о правилах и условиях проведения Мероприятий в виде текстовой информации, аудио или видео презентаций.

4.2. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности Услуг и отражается в счете (реквизитах на оплату, ссылке на оплату), предоставленных Заказчику для оплаты.

4.3. Заказчик осуществляет оплату заказанных Услуг в порядке 100% предоплаты (до оказания Услуг).

4.4. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в предоставленном счете.

4.5. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, согласно данным и реквизитам, указанным в предоставленном счете, а также посредством банковских карт с помощью сервисов интернет-эквайринга, доступных на Сайте.

4.6. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.7. Все издержки, связанные с перечислением платежей по настоящему договору на счет Исполнителя, несет Заказчик.

4.8. В случае изменения налогового законодательства, конъюнктуры рынка, а также введения дополнительных налогов и обязательных платежей, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять стоимость услуг, о чем обязан проинформировать Заказчика не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до изменения стоимости. Изменение стоимости Услуг не распространяется на уже оплаченные Услуги.

4.9. В случае финансовой задолженности Заказчика (нарушение сроков и порядка оплаты) Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание услуг по данному Договору, в том числе путем недопуска Заказчика до предоставления услуг.

4.10. Заказчик имеет право на возврат денежных средств, оплаченных Исполнителю в качестве предоплаты за оказание услуг по настоящему Договору при условии соблюдения пункта 5.4.3 настоящего Договора. Исполнитель оставляет за собой право отклонить заявку Заказчика на возврат денежных средств в случае выполнения Исполнителем услуги.

4.11. В том случае, если Заказчик не явился для оказания услуг в согласованные сторонами сроки, опоздал более чем на 20 минут, не предупредив об этом Исполнителя за 2 (два) календарных дня, услуга считается оказанной и подлежит оплате Заказчиком в полном объеме.

5. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ГАРАНТИИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение предоставляемых Услуг в соответствии с настоящим Договором.

5.1.2. Создать комфортные условия для Заказчика в процессе оказания услуг.

5.1.3. Обеспечить Заказчика материалами и информацией, необходимыми для предоставления Услуг.

5.1.4. Соблюдать морально-этические нормы по отношению к Заказчику, в том числе конфиденциальность всего происходящего в процессе оказания Услуг.

5.1.5. По требованию Заказчика предоставлять для ознакомления всю информацию, касающуюся предоставления и оказания Услуг.

5.1.6. Своевременно информировать Заказчика об изменениях, возникающих в ходе оказания Услуг, в том числе об изменениях сроков и места оказания Услуг, путем публикации информации в сети Интернет на Сайте Исполнителя и/или посредством персонального устного или электронного уведомления посредством отсылки сообщения в указанный Заказчиком мессенджер или письмом на указанный адрес электронной почты.

5.1.7. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика по любым вопросам, которые стали известны Исполнителю в связи с оказываемыми Услугами, и обеспечить конфиденциальность личной информации и персональных данных Заказчика.

5.1.8. Соблюдать нормы профессиональной этики и профессиональной тайны.

Информация, полученная при оказании психологической помощи, а также факт обращения за оказанием психологической помощи являются профессиональной тайной, охраняемой Законом Республики Беларусь от 01.07.2010 N 153-З (ред. от 08.07.2024) "Об оказании психологической помощи".

Сведения, составляющие профессиональную тайну, могут быть сообщены Исполнителем третьим лицам только с согласия гражданина, обратившегося за оказанием психологической помощи, или его законного представителя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5.2: Исполнитель имеет право:

5.2.1. Определять самостоятельно формы, методы и способы оказания Услуг.

5.2.2. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору и/или использовать услуги/работы третьих лиц без согласования с Заказчиком.

5.2.3. В одностороннем порядке изменять график и место предоставления Услуг в случае необходимости с обязательным предварительным уведомлением Заказчика. Соответствующее уведомление может быть осуществлено посредством устного сообщения, отсылки SMS-сообщения на номер мобильного телефона Заказчика и/или отправки сообщения на e-mail, указанный Заказчиком при оформлении заказа на предоставление Услуг.

5.2.4. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчика за 5 дней до расторжения, при поступлении предоплаты возратить её, в случае неоказания услуг в полном объеме.

5.2.5 Исполнитель имеет право отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае, если он:

- состоит на учете в психоневрологическом диспансере;
- нарушаются уголовные или этические нормы;
- Заказчик находится в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения;
- Заказчик проявляет агрессивное поведение в отношении Исполнителя;
- иных случаях по усмотрению Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2.6 Прекратить оказание услуг без возмещения их стоимости Заказчику в случае неуважительного общения Заказчика с Исполнителем, сокрытия факта состояния на учете в психоневрологическом диспансере, несвоевременной оплаты Услуг, появления на консультации в нетрезвом состоянии и других причин, которые Исполнитель считает достаточными для прекращения работы.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Своевременно оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.3.2. Сохранять конфиденциальность личной информации других участников Мероприятия по любым вопросам, которые стали ему известны в ходе Мероприятия.

5.3.3. Самостоятельно ознакомиться с информацией, размещаемой на Сайте, получать у Исполнителя информацию о начале срока предоставления Услуг, а также об иных обстоятельствах, связанных с исполнением условий настоящего Договора.

5.3.4. Самостоятельно проверять наличие изменений на Сайте Исполнителя. Продолжение пользования Услугами после уведомления Исполнителем Заказчика об изменении условий настоящего Договора рассматривается как согласие Заказчика с внесенными изменениями и дополнениями.

5.3.5. Своевременно и добросовестно осваивать выполнять задания, отведенные для самостоятельной работы.

5.3.6. Не распространять, а также не передавать материалы, используемые и/или предоставленные Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, в том числе раздаточные материалы, материалы презентации, видео- и аудиозаписи Исполнителя, третьим лицам либо иным образом нарушать исключительные права на объекты интеллектуальной собственности Исполнителя.

Не осуществлять аудиозапись, видеозапись информации, материалов, консультаций, предоставляемых Исполнителем в соответствии с условиями настоящего договора, без специального письменного разрешения Исполнителя.

5.3.7. Уведомлять Исполнителя об изменении своих контактных данных не позднее следующего рабочего дня с момента их изменения.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором.

5.4.2. Заказчик имеет право контролировать деятельность Исполнителя по настоящему Договору. Вмешательство в профессиональные вопросы работы Исполнителя, дача ему поручений, противоречащих законодательству либо этике специалиста, а также любые иные подобные действия по отношению к Исполнителю со стороны Заказчика не допускаются.

5.4.3 Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, уведомив об этом Исполнителя за 5 календарных дней до расторжения.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь и Договором.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

6.3. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика и не соблюдении пункта 5.4.3 настоящего Договора (в процессе оказания услуг (например: на втором занятии Пакета консультаций)), денежные средства, оплаченные Заказчиком за Услуги Исполнителя, возврату не подлежат.

6.4. В случае возникновения споров или претензий между сторонами по Договору, стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае не достижения согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь в суде по месту нахождения Исполнителя с соблюдением досудебного претензионного порядка разрешения споров (срок ответа на претензию - 5 (пять) рабочих дней). При этом, применимым право при рассмотрении спора в суде будет являться право Республики Беларусь.

6.5. Во всем неурегулированном настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Исполнитель является Оператором, осуществляющим обработку персональных данных, в соответствии с Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных».

7.2. Свершив принятие (акцепт) условий настоящего Договора, Заказчик выражает согласие на обработку персональных данных.

7.3. Перечень персональных данных, на обработку которых выражает согласие Заказчик:

- фамилия, имя, отчество гражданина;
- контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и др.);
- иные данные, необходимые для надлежащего оказания услуг.

7.4. Исполнитель обязуется использовать все полученные в рамках оказания Услуг персональные данные исключительно в целях надлежащего оказания Услуг.

7.5. Исполнитель не имеет право передавать полученные персональные данные третьим лицам.

7.6. Заказчик вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем письменного обращения в адрес Исполнителя, а Исполнитель обязуется в пятидневный срок с даты поступления такого обращения удалить персональные данные Заказчика.

7.7. Акцептуя настоящий договор, Заказчик выражает свое согласие Исполнителю на изготовление фото-, аудио- и видеоматериалов с участием его и / или его ребенка (с их изображением), на которых можно идентифицировать Заказчика и/или его ребенка, в том числе отзывы, информационные, новостные и рекламные материалы, а также использовать, демонстрировать, предоставлять, распространять (размещать) эти материалы, содержащие изображения на Сайте Исполнителя, в аккаунтах Исполнителя, мессенджерах, социальных сетях и на иных интернет-ресурсах в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных» и Политикой Исполнителя в отношении обработки персональных данных, с учетом норм профессиональной этики и профессиональной тайны.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего Договора.
- 8.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента оплаты Услуг Заказчиком и действует до полного оказания Исполнителем оплаченных Услуг
- 8.3. Текст изменений и/или дополнений к Договору, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя.
- 8.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении Договора, либо о несогласии с отдельными положениями Договора, в том числе с изменением Договора или стоимости Услуг) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции Договора (п. 3 ст. 159 Гражданского кодекса Республики Беларусь).
- 8.5. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Договором. В случае расторжения Договора взаиморасчеты между Сторонами проводятся в соответствии с условиями Договора.
- 8.6. Принимая данный договор и акцептуя его Заказчик подтверждает, что не состоит на учете в психоневрологическом диспансере
- 8.7. Все информационные материалы, видеозаписи, аудиозаписи изготовленные Исполнителем во время оказания Услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права, на которые принадлежат Заказчику.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

- 9.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.
- 9.2. Реквизиты Исполнителя:
Индивидуальный предприниматель
Немцова Валентина Владимировна
место регистрации: д. Галица, ул. Дружная, 5
место оказания услуг: г. Минск, ул.Ф.Скарины,15
УНП 692162835
Расчетный счет BY12 ALFA 30132660150010270000 в BYN. Реквизиты банка: ЗАО «АЛЬФА-БАНК»
Юридический адрес: Ул. Сурганова, 43-47, 220013 Минск, РБ Платежные реквизиты: СВИФТ —
ALFABY2X, УНП 101541947, ОКПО 37526626
e-mail: valentinanemcova@gmail.com
Тел: + 375 29 637 52 53
Сайт: <https://niamtsova.com>